

ירושלים, כ"א שבט, תשע"ט  
27 ינואר, 2019

לכבוד,

א.ג.נ.,

הנדון: **מכרז 1/19 הפעלת מרכז לפנייות ציבור האזרחים הוותיקים של המשרד לשוויקן חברתי – מסמך הבהרות מס' 1**

בהמשך לאמור במסמכי המכרז, להלן דרישות הביטוח בקשר למכרז שבנדון.

סעיף 14 להסכם ההתקשרות יוחלף בסעיף 14 להלן; נספח י"ט להסכם ההתקשרות יוחלף בנספח י"ט להלן, המובא בהמשך מסמך זה.

”

#### **14 ביטוח**

מבלי לגרוע מאחריותו ומהתחייבויותיו של נותן השירותים על פי כל דין ועל פי יתר הוראות הסכם זה, נותן השירותים מתחייב לקיים על חשבונו לטובתו ולטובת מדינת ישראל – המשרד לשוויקן חברתי, במשך כל תקופת ההסכם וכל עוד אחריות קיימת, בהתאם להסכם ו/או על פי כל דין, פוליסות ביטוח כמפורט להלן, כאשר הביטוחים כוללים את כל הכיסויים והתנאים הנדרשים, וגבולות האחריות לא יפחתו מהמציין להלן:

#### **14.1 ביטוח חבות מעבידים**

14.1.1 נותן השירותים יבטח את אחריותו החוקית כלפי עובדיו בביטוח

חבות מעבידים בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים;

14.1.2 גבול האחריות לא יפחת מסך- 5,000,000 דולר ארה"ב לעובד,

למקרה ולתקופת הביטוח (שנה);

14.1.3 הביטוח יורחב לכסות את חבותו של המבוטח כלפי קבלנים,

קבלני משנה ועובדיהם היה ויחשב כמעבידים;

14.1.4 הביטוח על פי הפוליסה יורחב לשפות את מדינת ישראל - המשרד

לשוויקן חברתי, היה ונטען לעניין קרות תאונת עבודה/מחלת

מקצוע כלשהי כי הם נושאים בחבות מעביד כלשהם כלפי מי

מעובדי נותן השירותים, קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם

שבשירותו.

#### **14.2 ביטוח אחריות כלפי צד שלישי**

14.2.1 נותן השירותים יבטח את אחריותו החוקית על פי דיני מדינת

ישראל בביטוח אחריות כלפי צד שלישי גוף ורכוש, בכל תחומי

מדינת ישראל והשטחים המוחזקים;



המשרד לשוויון חברתי  
וועדת מכרזים/חסיזיות/ענ"א

- 14.2.2 גבול האחריות לא יפחת מסך- 500,000 דולר ארה"ב למקרה ולתקופת הביטוח (שנה);
- 14.2.3 בפוליסה ייכלל סעיף אחריות צולבת - Cross Liability;
- 14.2.4 האזרחים הוותיקים ובני משפחותיהם, כולל רכושם ייחשבו צד שלישי.
- 14.2.5 עובדי מדינה, מתנדבים, מוקדנים, מומחים, יועצים, מידענים, רכזים, נציגים ושאר בעלי תפקידים, שאינם נכללים בביטוח חבות המעבידים של נותן השירותים, כולל רכושם ייחשבו צד שלישי.
- 14.2.6 הביטוח יורחב לכסות את חבותו של המבוטח כלפי צד שלישי בגין פעילות של קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם;
- 14.2.7 הביטוח על פי הפוליסה יורחב לשפות את מדינת ישראל - המשרד לשוויון חברתי, ככל שייחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי נותן השירותים והפועלים מטעמו.

**14.3 ביטוח אחריות מקצועית**

- 14.3.1 נותן השירותים יבטח את אחריותו המקצועית בביטוח אחריות מקצועית;
- 14.3.2 הפוליסה תכסה נזק מהפרת חובה מקצועית של נותן השירותים, עובדיו ובגין כל הפועלים מטעמו ואשר אירע כתוצאה ממעשה, רשלנות, לרבות מחדל, טעות או השמטה, מצג בלתי נכון, הצהרה רשלנית שנעשו בתום לב, בקשר להפעלת מרכז לפניות ציבור האזרחים הוותיקים של המשרד לשוויון חברתי כמומחה ידע בתחום לרבות מוקד אנושי רב ערוצי לקליטת הפניות ומענה, מתן מידע למאושפזים במוסדרות רפואיים במסגרת תכנית "יחידות סגולה", הנפקת תעודות אזרח ותיק, תיעוד הפניות סיווגן וטיפול בהן לרבות ביצוע בירורים מול משרדי ממשלה וגופים ציבוריים ומעקב אחר הטיפול בפניות, ביצוע הרצאות והדרכות לאזרחים ותיקים, למתנדבים ולאנשי צוות, הפעלת מערכות ממוחשבות, ניהול ידע, שליחת דיוור יזום הפעלת ניידת זכויות, ביצוע ותפעול פעולות יזומות, תפעול רשתות חברתיות, שיווק ופרסום פעילות המרכז והמשרד, אבטחת מידע, הפעלת תשתית טכנולוגית בענן נפרד ייעודי וחיבור לרשת המשרד לצורך אינטגרציה עם מערכות משרד משיקות, בקרה מחקר ודיווח, הפעלת המרכז בשעת חירום פיתוח והפעלת אפליקציה ייעודית או שימוש באפליקציה קיימת שתתאם למתן השירותים (ככל שנדרש), בהתאם למכרז ולהסכם עם מדינת ישראל – המשרד לשוויון חברתי;



המשרד לשוויין חברתי  
וועדת מכרזים/חסויות/ענ"א

14.3.3 גבול האחריות למקרה ולתקופת הביטוח (שנה) לא יפחת מסך-  
1,000,000 דולר ארה"ב;

14.3.4 הכיסוי על פי הפוליסה יורחב לכלול את ההרחבות הבאות:  
(1) מרמה ואי יושר של עובדים;

(2) דיבה והשמצה, פרסום לשון הרע, פגיעה בפרטיות;

(3) אחריות צולבת, אולם הכיסוי לא יחול על תביעות נותן  
השירותים כנגד מדינת ישראל – המשרד לשוויין  
חברתי;

(4) אובדן מסמכים, לרבות אובדן השימוש ו/או עיכוב עקב  
מקרה ביטוח;

(5) הארכת תקופת הגילוי לפחות 6 חודשים.

14.3.5 הביטוח על פי הפוליסה יורחב לשפות את מדינת ישראל - המשרד  
לשוויין חברתי, ככל שייחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי נותן  
השירותים וכל הפועלים מטעמו.

#### 14.4 ביטוח רכב

ניידת בירור הזכויות תבוטח בביטוח חובה, רכוש וצד שלישי כמקובל.

#### 14.5 ביטוחים נוספים

נותן השירותים ידאג ויוודא לגבי:

14.5.1 **מקומות קיום ההדרכות וההרצאות לאזרחים ותיקים** – קיומם  
של ביטוח אחריות כלפי צד שלישי בגבולות אחריות סבירים וכן  
ביטוח רכוש למבנים ותכולתם. הביטוחים יורחבו לשפות את  
מדינת ישראל - המשרד לשוויין חברתי ככל שייחשבו אחראים  
למעשי ו/או מחדלי מקומות קיום הפעילויות וכל הפועלים  
מטעמם ויכללו סעיף אחריות צולבת וסעיף ויתור על זכות  
השיבוב כלפי מדינת ישראל – המשרד לשוויין חברתי ועובדיהם.

14.5.2 **בעלי מקצוע, ספקים, קבלני משנה** – קיומם של ביטוח אחריות  
כלפי צד שלישי וביטוח חבות מעבידים כלפי עובדיהם וכן ביטוח  
רכוש לציוד שבבעלותם. כאשר הפעילות משולבת עם כלי רכב  
גם ביטוחי כלי רכב הכוללים ביטוח חובה, רכוש ואחריות כלפי  
צד שלישי.

#### 14.6 כללי

בכל פוליסות הביטוח הנדרשות יכללו התנאים הבאים:-

14.6.1 לשם המבוטח יתווספו כמבוטחים נוספים **מדינת ישראל** –  
**המשרד לשוויין חברתי**, בכפוף להרחבי השיפוי לעיל;



המשרד לשוויון חברתי  
וועדת מכרזים/חסייות/ענ"א

- 14.6.2 בכל מקרה של צמצום או ביטול הביטוח ע"י אחד הצדדים לא יהיה להם כל תוקף אלא, אם ניתנה על כך הודעה מוקדמת של 60 יום לפחות במכתב רשום לחשב המשרד לשוויון חברתי ;
- 14.6.3 המבטח מוותר על כל זכות תחלוף/שיבוב, תביעה, השתתפות או חזרה כלפי מדינת ישראל - המשרד לשוויון חברתי ועובדיהם, ובלבד שהויתור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק מתוך כוונה זדון ;
- 14.6.4 נותן השירותים אחראי בלעדית כלפי המבטח לתשלום דמי הביטוח עבור כל הפוליסות ולמילוי כל החובות המוטלות על המבוטח על פי תנאי הפוליסות ;
- 14.6.5 ההשתתפויות העצמיות הנקובות בכל פוליסה ופוליסה תחולנה בלעדית על נותן השירותים ;
- 14.6.6 כל סעיף בפוליסות הביטוח המפקיע או מקטין בדרך כל שהיא את אחריות המבטח, כאשר קיים ביטוח אחר לא יופעל כלפי מדינת ישראל - המשרד לשוויון חברתי, והביטוח הינו בחזקת ביטוח ראשוני המזכה במלוא הזכויות על פי הביטוח ;
- 14.6.7 תנאי הכיסוי של כל הפוליסות, למעט בביטוח האחריות המקצועית, לא יפחתו מהמקובל על פי תנאי "פוליסות נוסח ביט" בכפוף להרחבת הכיסויים כמפורט לעיל.
- 14.6.8 חריג כוונה ו/או רשלנות רבתי יבוטל ככל שקיים.
- 14.7 העתקי פוליסות הביטוח, מאושרות ע"י המבטח או אישור בחתימתו על קיום הביטוחים כאמור, יומצאו על ידי נותן השירותים למשרד לשוויון חברתי עד למועד חתימת ההסכם ;
- 14.8 נותן השירותים מתחייב בכל תקופת ההתקשרות החוזית עם מדינת ישראל - המשרד לשוויון חברתי, וכל עוד אחריותו קיימת, להחזיק בתוקף את פוליסות הביטוח. נותן השירותים מתחייב כי פוליסות הביטוח תחודשנה על ידו מדי שנה בשנה, כל עוד ההסכם עם מדינת ישראל – המשרד לשוויון חברתי בתוקף ;
- 14.9 נותן השירותים מתחייב להציג את העתקי פוליסות הביטוח המחודשות מאושרות וחתומות ע"י המבטח או אישור בחתימת מבטחו על חידוש למשרד לשוויון חברתי לכל המאוחר שבועיים לפני תום תקופת הביטוח ;
- 14.10 אין בכל האמור בסעיפי הביטוח כדי לפטור את נותן השירותים מכל חובה החלה עליו על פי דין ועל פי מכרז והסכם זה ואין לפרש את האמור כוויתור של מדינת ישראל – המשרד לשוויון חברתי על כל זכות או סעד המוקנים להם על פי דין ועל פי מכרז והסכם זה.

נספח י"ט להסכם

## אישור קיום ביטוחים

לכבוד  
סימוכין: 3242

מדינת ישראל – המשרד לשוויון חברתי,

בכתובת: עם ועולמו 3, בית יעד, ירושלים

א.ג.נ.,

הנדון: אישור קיום ביטוחים

הננו מאשרים בזה כי ערכנו למבוטחנו \_\_\_\_\_ (להלן: "נותן השירותים") לתקופת הביטוח מיום \_\_\_\_\_ עד יום \_\_\_\_\_ בקשר למתן שירותי להפעלת מרכז לפניות ציבור האזרחים הוותיקים של המשרד לשוויון חברתי, בהתאם למכרז ולהסכם עם מדינת ישראל – המשרד לשוויון חברתי, את הביטוחים המפורטים להלן:

### ביטוח חבות מעבידים, פוליסה מס'

1. אחריותו החוקית כלפי עובדיו בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים.
2. גבול האחריות לא יפחת מסך- 5,000,000 דולר ארה"ב לעובד, למקרה ולתקופת הביטוח (שנה).
3. הביטוח מורחב לכסות את חבותו של המבוטח כלפי קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם היה ויחשב כמעבידם.
4. הביטוח על פי הפוליסה מורחב לשפות את מדינת ישראל - המשרד לשוויון חברתי, היה ונטען לעניין קרות תאונת עבודה/מחלת מקצוע כלשהי כי הם נושאים בחבות מעביד כלשהם כלפי מי מעובדי נותן השירותים, קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם שבשירותו.

### ביטוח אחריות כלפי צד שלישי, פוליסה מס'

1. אחריותו החוקית בביטוח אחריות כלפי צד שלישי על פי דיני מדינת ישראל, בגין נזקי גוף ורכוש בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים.
2. גבול האחריות לא יפחת מסך- 500,000 דולר ארה"ב למקרה ולתקופת הביטוח (שנה).
3. בפוליסה נכלל סעיף אחריות צולבת - Cross Liability.
4. האזרחים הוותיקים ובני משפחותיהם, כולל רכושם ייחשבו צד שלישי.
5. עובדי מדינה, מתנדבים, מוקדנים, מומחים, יועצים, מידענים, רכזים, נציגים ושאר בעלי תפקידים, שאינם נכללים בביטוח חבות המעבידים של נותן השירותים, כולל רכושם ייחשבו צד שלישי.

6. הביטוח מורחב לכסות את חבותו של המבוטח כלפי צד שלישי בגין פעילות של קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם.
7. הביטוח על פי הפוליסה מורחב לשפות את מדינת ישראל - המשרד לשוויון חברתי, ככל שייחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי נותן השירותים והפועלים מטעמו.

### ביטוח אחריות מקצועית, פוליסה מס'

1. הפוליסה מכסה נזק מהפרת חובה מקצועית של נותן השירותים, עובדיו ובגין כל הפועלים מטעמו ואשר אירע כתוצאה ממעשה, רשלנות, לרבות מחדל, טעות או השמטה, מצג בלתי נכון, הצהרה רשלנית שנעשו בתום לב, בקשר למתן שירותי הקמה, פיתוח, ניהול והפעלת מוקד שירות ומידע רב ערוצי כולל הדרכה, ניהול שוטף, נותן השירותים הפעלת מערכות טכנולוגיות תומכות ותחזוקתן, בנייה ושינוי תסריטי פנייה ומענה עבור המשרד לשוויון חברתי, בהתאם למכרז ולהסכם עם מדינת ישראל – המשרד לשוויון חברתי בקשר להפעלת מרכז לפניות ציבור האזרחים הוותיקים של המשרד לשוויון חברתי כמומחה ידע בתחום לרבות מוקד אנושי רב ערוצי לקליטת הפניות ומענה, מתן מידע למאושפזים במוסדרות רפואיים במסגרת תכנית "יחידות סגולה", הנפקת תעודות אזרח ותיק, תיעוד הפניות סיווג וטיפול בהן לרבות ביצוע בירורים מול משרדי ממשלה וגופים ציבוריים ומעקב אחר הטיפול בפניות, ביצוע הרצאות והדרכות לאזרחים ותיקים, למתנדבים ולאנשי צוות, הפעלת מערכות ממוחשבות, ניהול ידע, שליחת דיוור יזום הפעלת ניידת זכויות, ביצוע ותפעול פעולות יזומות, תפעול רשתות חברתיות, שיווק ופרסום פעילות המרכז והמשרד, אבטחת מידע, הפעלת תשתית טכנולוגית בענן נפרד ייעודי וחיבור לרשת המשרד לצורך אינטגרציה עם מערכות משרד משיקות, בקרה מחקר ודיווח, הפעלת המרכז בשעת חירום, פיתוח והפעלת אפליקציה ייעודית או שימוש באפליקציה קיימת שתותאם למתן השירותים (ככל שנדרש), בהתאם למכרז ולהסכם עם מדינת ישראל – המשרד לשוויון חברתי;
2. גבול האחריות למקרה ולתקופת הביטוח (שנה) לא יפחת מסך- 1,000,000 דולר ארה"ב.
3. הכיסוי על פי הפוליסה מורחב לכלול את ההרחבות הבאות:
  - א. מרמה ואי יושר של עובדים;
  - ב. דיבה והשמצה, פרסום לשון הרע, פגיעה בפרטיות;
  - ג. אחריות צולבת, אולם הכיסוי לא יחול על תביעות נותן השירותים כנגד מדינת ישראל - המשרד לשוויון חברתי.
  - ד. אובדן מסמכים, לרבות אובדן השימוש ו/או עיכוב עקב מקרה ביטוח;
  - ה. הארכת תקופת הגילוי לפחות 6 חודשים;
4. הביטוח על פי הפוליסה מורחב לשפות את מדינת ישראל - המשרד לשוויון חברתי, ככל שייחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי נותן השירותים וכל הפועלים מטעמו.

**ביטוח רכב, פוליסה מס':**

ביטוח חובה, רכוש וצד שלישי ביחס לניידת בירור הזכויות.

**כללי**

בפוליסות הביטוח הנ"ל נכללו התנאים הבאים:

1. לשם המבוטח התווספו כמבוטחים נוספים: **מדינת ישראל - המשרד לשוויין חברתי**, בכפוף להרחבי השיפוי כמפורט לעיל.
2. בכל מקרה של צמצום או ביטול הביטוח ע"י אחד הצדדים לא יהיה להם כל תוקף, אלא אם ניתנה על ידינו הודעה מוקדמת של 60 יום לפחות במכתב רשום לחשב המשרד לשוויין חברתי.
3. אנו מוותרים על כל זכות תחלוף/שיבוב, תביעה, השתתפות או חזרה כלפי מדינת ישראל - המשרד לשוויין חברתי ועובדיהם, ובלבד שהויתור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק מתוך כוונת זדון.
4. נותן השירותים אחראי בלעדית כלפינו לתשלום דמי הביטוח עבור כל הפוליסות ולמילוי כל החובות המוטלות על המבוטח על פי תנאי הפוליסות.
5. ההשתתפויות העצמיות הנקובות בכל פוליסה ופוליסה תחולנה בלעדית על נותן השירותים.
6. כל סעיף בפוליסות הביטוח המפקיע או מקטין בדרך כל שהיא את אחריות המבטח, כאשר קיים ביטוח אחר לא יופעל כלפי מדינת ישראל - המשרד לשוויין חברתי, והביטוח הינו בחזקת ביטוח ראשוני המזכה במלוא הזכויות על פי הביטוח.
7. תנאי הכיסוי של כל הפוליסות, למעט בביטוח האחריות המקצועית, לא יפחתו מהמקובל על פי תנאי "פוליסות נוסח ביט" \_\_\_\_\_ (יש לציין את השנה), בכפוף להרחבת הכיסויים כמפורט לעיל.
8. חריג כוונה ו/או רשלנות רבתי מבוטל ככל שקיים.

**בכפוף לתנאי וסייגי הפוליסות המקוריות עד כמה שלא שונו במפורש על פי האמור באישור זה.**

בכבוד רב,

\_\_\_\_\_  
חתימת מורשה המבטח וחותמת המבטח

\_\_\_\_\_  
תאריך